

Положение о подарочных сертификатах

Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) регламентирует условия приобретения и использования Подарочных сертификатов, предоставляемых **Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр ИНТЕРДЕНТОС» (всеми ее клиниками)** (далее- **Медицинская организация**), перечень которых определен в разделе 1 настоящего Положения. Положение является обязательным для лиц, приобретающих и/или предъявляющих Подарочные сертификаты.

1. Термины и определения

Подарочный сертификат на услуги (далее – **Сертификат**) – это документ (на бумажном носителе), с логотипом Продавца и индивидуальным номером, выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в клинике Медицинской организации) на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата – максимальный размер суммы в рублях, внесенной в качестве авансового платежа Покупателем Сертификата, на которую Предъявитель сертификата может получить Медицинские услуги в одной из клиник Медицинской организации.

Продавец Сертификата – Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС» (ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС»), Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 01.07.2015 № 1155018002864, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 2 по Московской области, действующее на основании лицензии № Л041-01162-50/00367813 от 11.09.2018 года, ОГРН 1155018002864, ИНН 5018179703 / КПП 501801001).

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо, которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата, т.е. вносит авансовый платеж в счет оплаты платных медицинских услуг, которые подлежат оказанию предъявителю Сертификата.

Предъявитель (держатель) Сертификата - физическое лицо, владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом получения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в пределах Номинальной стоимости Сертификата, после заключения договора на оказание медицинских услуг с Медицинской организацией (с одной из ее

клиник). Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в клиниках Медицинской организации. Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он имеет намерение получить Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в клиниках Медицинской организации. Приобретение с помощью Сертификата товаров, а также иных сертификатов, реализуемых в клиниках Медицинской организации, настоящим Положением не допускается.

Клиники Медицинской организации – совокупность обособленных подразделений (филиалов) Медицинской организации, оказывающих медицинские услуги населению с использованием товарного знака «ИНТЕРДЕНТОС». К клиникам Медицинской организации относятся филиалы, расположенные по следующим адресам:

- КЛИНИКА-37, адрес: 141075, Московская обл., г. Королев, пр-кт Космонавтов, д.37, корп.1, помещение VI;

- «КЛИНИКА-11», адрес: 141075, Московская обл., г.Королев, пр.Космонавтов, д. 1;

- «ПУШКИНО-ЭКСПЕРТ», адрес: 141207, Московская обл., г.о. Пушкинский , г. Пушкино, пр-д 1-й Некрасовский, д.13, помещение 4, 6, 8, часть помещения 7НП;

- «КЛИНИКА-Щ», адрес: 141100, Московская область, г.о. Щелково, г. Щелково, ул. Советская, д.60, помещение 271,283;

- «КЛИНИКА-М», адрес: 141000, Московская обл., Мытищинский р-он, г. Мытищи, ул. Академика Каргина, д. 21;

- «КЛИНИКА-Б» , адрес: 143904, Московская обл., Балашихинский р-он, г. Балашиха, пр-кт Ленина, д. 21;

- «КЛИНИКА-8», адрес: 141070, Московская обл., г. Королев, ул. Терешковой, д. 8/28, помещение I;

- «КЛИНИКА-КОСМЕТОЛОГИЯ», адрес: 141080, Московская область, г.Королев, ул.Горького, дом 33А, помещение VII;

- «КЛИНИКА-Интегро» , адрес: 141018, Московская обл., г. Мытищи, ул. Лётная, д. 21/1, помещение XI;

Организатор выпуска Сертификатов – Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС», обладающее исключительными правами по управлению и развитию программы по использованию подарочных Сертификатов и осуществляющее организацию выпуска Сертификатов.

2. Общие положения

- 2.1.** Настоящее Положение регулирует условия и порядок приобретения Покупателями Сертификата и их реализации Предъявителями.
- 2.2.** Приобретение Сертификата осуществляется Покупателем путем внесения авансового платежа в счет оплаты платных медицинских услуг, которые подлежат оказанию предъявителю Сертификата, после подписания договора купли-продажи сертификата на оказание медицинских услуг с одной из клиник Медицинской организации.
- 2.3.** Подарочный сертификат не является именованным документом и может быть реализован как Покупателем, так и Предъявителем Сертификата. Покупатель Сертификата обязуется в случае передачи Сертификата Предъявителю, а соответственно уступки прав и обязанностей по данному Сертификату, уведомить Предъявителя Сертификата о настоящем Положении. Использование Сертификата Предъявителем Сертификата, также означает полное согласие Предъявителя Сертификата с настоящим Положением.
- 2.4.** Номинальная стоимость Сертификата определяется Продавцом и Покупателем Сертификата в договоре купли-продажи сертификата на оказание медицинских услуг.
- 2.5.** Сертификат содержит следующие реквизиты:
 - серия и номер (индивидуальный номер);
 - дата выдачи сертификата;
 - номинал (сумма, оплаченная Покупателем сертификата);
 - срок действия;
 - наименование Медицинской организации;
 - наименование и адреса Клиник Медицинской организации, в которых возможно предъявление Сертификата к исполнению;
 - указание на возможность оплаты Сертификатом медицинских услуг только в пользу одного лица – Предъявителя (Держателя).

3. Приобретение, обмен и возврат

- 3.1.** После заключения договора купли-продажи Сертификата на оказание медицинских услуг и внесения Покупателем авансового платежа, равного Номинальной стоимости Сертификата, Продавец передает Покупателю Сертификат.
- 3.2.** Возврат Сертификата или его обмен на денежные средства полностью или частично может быть осуществлен Предъявителем Сертификата в любой из клиник Медицинской

организации. Продавец Сертификата не несет ответственности за возврат Сертификата или его обмен на денежные средства лицом, неправомерно завладевшим Сертификатом.

- 3.3. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.
- 3.4. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, приобретенные у иных, кроме указанных в настоящем Положении Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.
- 3.5. При полном использовании Покупателем/Предъявителем Сертификата Сертификат изымается и переходит к одной из клиник Медицинской организации.
- 3.6. На приобретение Сертификатов не распространяется действие бонусных программ и акций, утвержденных в Медицинской организации.

4. Реализация Сертификата

- 4.1. Покупатель/Предъявитель предоставляет Сертификат при обращении в одну из клиник Медицинской организации в момент, когда хочет реализовать свое право на оказание одной из клиник Медицинской организации, предоплаченных Покупателем Сертификата медицинских услуг.
- 4.2. Медицинские услуги подлежат оказанию Предъявителю Сертификата (Пациенту) только при непосредственном предъявлении оригинала Сертификата и после подписания договора на оказание медицинских услуг с одной из клиник Медицинской организации.
- 4.3. Сертификат дает право Предъявителю на получение платных медицинских услуг, оказываемых в клиниках Медицинской организации по ценам, действующим на день обращения и в пределах номинала Сертификата.
- 4.4. Сумма, соответствующая номиналу Сертификата, может использоваться как единовременно, так и частями.
- 4.5. В случае, если стоимость желаемых Предъявителем медицинских услуг превышает номинал Сертификата или остаток средств по Сертификату, Предъявитель обязан оплатить сумму такого превышения до начала оказания услуг.
- 4.6. Если стоимость желаемых медицинских услуг меньше, чем номинал Сертификата или остаток средств по Сертификату, остаток может быть использован для получения других медицинских услуг в течение срока действия Сертификата.

4.7. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Положением.

5. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.

5.1. Возврат денежных средств за неоказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в одну из клиник Медицинской организации с заявлением, оформленным в соответствии с п. 5.6. настоящего Положения.

5.2. В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в клинику Медицинской организации с заявлением, оформленным в соответствии с п. 5.6. настоящего Положения.

5.3. В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату. При этом при возврате денежных средств начисленные при оплате Медицинских услуг бонусные рубли списываются с бонусного счета.

5.4. В случае если в течение срока действия Сертификата он не был предъявлен для погашения при оплате Медицинских услуг, Сертификат не имеет признаков, указанных в п. 3.4 настоящего Положения, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства в безналичном порядке (платежным поручением) в размере Номинальной стоимости Сертификата в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в клинику Медицинской организации с заявлением, оформленным в соответствии с п. 5.6. настоящего Положения, при условии предъявления Сертификата.

- 5.5.** В случае наличия остатка неизрасходованных денежных средств на Сертификате, который образовался при оплате заказанных Медицинских услуг путем частичного погашения Сертификата Номинальной стоимостью, превышающей размер стоимости заказанных Медицинских услуг, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства в безналичном порядке (платежным поручением) в размере образовавшегося остатка денежных средств на Сертификате в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в клинику Медицинской организации с заявлением, оформленным в соответствии с п. 5.6. настоящего Положения.
- 5.6.** Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим разделом Положения, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в Медицинской организации, заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, План лечения (Медицинских услуг), оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.
Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить:
- в случаях, предусмотренных п.п. 5.1.-5.2 Положения, администратору клиники Медицинской организации, в которой Предъявителем был заключен договор на оказание медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата;
 - в случаях, предусмотренных п.п. 5.4.-5.5 Положения, администратору одной из клиник Медицинской организации, расположенных по адресам, указанным в разделе 1 настоящего Положения.
- 5.7.** При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 5 настоящего Положения, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

6. Ответственность Продавца Сертификата

- 6.1.** Продавец Сертификата не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателя/Предъявителя, связанные с использованием Сертификатов, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.

6. Иные условия

- 6.1.** Настоящее Положение действует с даты его утверждения руководителями Организатора выпуска Сертификатов и до принятия решения о прекращении его действия.
- 6.2.** Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления

Покупателя/Предъявителя Сертификата. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Положения считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте Медицинской организации. Покупатель/Предъявитель Сертификата самостоятельно отслеживает такие уведомления на сайте.

- 6.3. При прекращении действия Положения реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.
- 6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Положения и/или договора купли-продажи сертификата на оказание медицинских услуг, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Приложение к Положению о подарочных сертификатах

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

Московская область, г. _____ «__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС» (ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС», ОГРН 1155018002864 от 01.07.2015 г. выдан МРИ ФНС №2 по Московской области), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Управляющего/ей филиалом ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» _____, действующей на основании доверенности _____, с одной стороны, и и граждан _____ РФ _____, именуем _____ в дальнейшем "Покупатель", с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на изложенных ниже условиях:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Территория действия подарочного сертификата и место его приобретения – Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС» (ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС»), клиника _____, расположенная по адресу: _____.

Услуги – медицинские услуги, оказываемые ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № _____, выдана Исполнителю Министерством здравоохранения Московской области _____.

Подарочный сертификат – материальный носитель, являющийся эквивалентом денежных средств, дающий право Держателю подарочного сертификата приобрести медицинские услуги, и обладающий следующими признаками:

- подарочный сертификат свидетельствует о том, что его Держатель не должен при приобретении услуги на Территории действия подарочного сертификата вносить в кассу Продавца денежные средства в оплату стоимости услуги в части, равной номиналу подарочного сертификата;
- подарочный сертификат подтверждает встречное обязательство Продавца принять его у Держателя в оплату стоимости услуги в размере его номинала, указанного на подарочном сертификате;
- номинал подарочного сертификата указан на каждом подарочном сертификате.

Держатель подарочного сертификата – лицо, у которого находится подарочный сертификат, в том числе и в момент его предъявления Продавцу для оказания услуги.

Положение о подарочных сертификатах – это документ, регламентирующий условия приобретения и использования подарочных сертификатов, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр ИНТЕРДЕНТОС» (всеми ее клиниками). Положение является обязательным для лиц, приобретающих и/или предъявляющих Подарочные сертификаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется передать Покупателю подарочный сертификат на приобретение медицинских услуг в клинике Продавца, а Покупатель обязуется принять его и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2.** Держатель Подарочного сертификата имеет право воспользоваться любым видом услуг, согласно перечня услуг Продавца (если услуги не оговорены в подарочном сертификате), расплатившись с Продавцом за услуги подарочным сертификатом в пределах номинала, указанного на подарочном сертификате.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

- 3.1.** Покупатель уплачивает Продавцу денежную сумму, исходя из стоимости выбранного им номинала подарочного сертификата, а Продавец после этого передает Покупателю подарочный сертификат на оплаченную сумму и документ, подтверждающий оплату. Номиналы подарочных сертификатов устанавливаются Продавцом.
- 3.2.** Номинал подарочного сертификата _____.
- 3.3.** Покупатель подарочного сертификата вправе получить услугу лично или передать подарочный сертификат любому дееспособному физическому лицу, которое становится

Держателем подарочного сертификата, а также выступить заказчиком в договоре оказания медицинской услуги, расплатившись подарочным сертификатом за оказание медицинской услуги, для иного потребителя такой услуги.

- 3.4. Используя подарочный сертификат, Держатель тем самым подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и что на него распространяются все права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора.
- 3.5. Покупатель (Держатель) подарочного сертификата, передавая подарочный сертификат, обязан ознакомить следующего Держателя с настоящим Договором и положением о подарочных сертификатах, в том числе путём сообщения места всеобщего ознакомления с текстом Договора и положением о подарочных сертификатах на сайте Продавца в сети Интернет по адресу _____.
- 3.6. Медицинские услуги по подарочному сертификату оказываются по предварительной записи по адресу, указанному в разделе 1 настоящего Договора.
- 3.7. В случае утери (кражи) и/или порчи подарочного сертификата, независимо от размера внесенного платежа, подарочный сертификат восстановлению не подлежит, а также денежные средства за него, соответственно, не восстанавливаются и не возвращаются.
- 3.8. Продавец не несет ответственность за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку подарочные сертификаты обслуживаются в режиме «на предъявителя».
- 3.9. Договор на оказание медицинских услуг с Держателем подарочного сертификата заключается исходя из перечня медицинских услуг, которые оказывает Продавец на день заключения договора об оказании медицинских услуг.
- 3.10. Подлинность подарочного сертификата проверяется в момент расчета с его использованием. Подарочный сертификат, использованный для оплаты услуг, изымается Продавцом.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Срок действия подарочного сертификата составляет 1 (ОДИН) год (то есть 12 месяцев) с момента его приобретения Покупателем. Пролонгация срока действия подарочного сертификата не производится.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Продавец может изменять условия настоящего Договора, разместив их на сайте в сети Интернет по адресу _____ не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления этих изменений в силу.
- 5.2. Продавец не несет ответственность за незнание Держателем подарочного сертификата условий настоящего Договора и условий Положения о подарочных сертификатах.
- 5.3. В случае возникновения спорных ситуаций с подарочным сертификатом, Держатель сертификата должен обратиться за разъяснениями к лицу, передавшему ему данный подарочный сертификат.
- 5.4. Стороны обязуется решать возникшие разногласия путем переговоров. В случае неурегулирования возникших разногласий, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПОКУПАТЕЛЬ:

ФИО: _____

Паспорт: _____

Дата выдачи: _____ Кем выдан: _____

Адрес места жительства: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

Банковские реквизиты:

р/с _____

банк: _____

к/сч _____

БИК _____

_____ / _____ /

ПРОДАВЕЦ:

**Общество с ограниченной ответственностью
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС»**

Адрес: _____.

Тел: _____

ИНН _____ КПП _____

р/с _____ в _____

к/с _____

БИК _____

Управляющий филиала

_____ / _____ /